

## Reservierungsbedingungen

### **Buchungsbestätigung**

Ihre Buchung wird durch Zusendung unserer Reservierungsbestätigung verbindlich.

[info@camping-heidkoppel.de](mailto:info@camping-heidkoppel.de)  
[www.camping-heidkoppel.de](http://www.camping-heidkoppel.de)

### **Rechnung / Hunde**

Die Rechnung für Ihren Aufenthalt erhalten Sie in Kürze in einer weiteren E-Mail (bevorzugt), per Fax oder postalisch. **Hunde** sind bei uns grundsätzlich verboten.

### **Umbuchung**

Wenn Sie die bestehende Rechnung nachträglich ändern wollen (z.B. veränderte Reisedaten oder Begleitpersonen) und wir damit einverstanden sind, dann berechnen wir eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10,00 €.

### **Zahlungen**

Bitte überweisen Sie 10 % des Rechnungsbetrages sofort nach dem Erhalt der Rechnung und die restlichen 90 % bis spätestens 30 Tage vor Reiseantritt unter Angabe Ihres Namens, Platznummer und der Rechnungsnummer. Bei vorzeitiger Abreise gibt es keine Rückerstattung unsererseits.

### **Rücktritt**

Ein möglicher Nichtantritt Ihrer Reise ist uns schriftlich mitzuteilen. In diesem Fall werden folgende Pauschalen einbehalten bzw. in Rechnung gestellt:

Bei jeder Stornierung	Anzahlung i.H.v. 10% der Rechnungssumme
Ab 60 Tage vor Reiseantritt	25 % der Rechnungssumme *
Ab 45 Tage vor Reiseantritt	50 % der Rechnungssumme *
Ab 30 Tage vor Reiseantritt	75 % der Rechnungssumme *
Ab 14 Tage vor Reiseantritt	100 % der Rechnungssumme (gilt auch bei nicht erscheinen)*

Unvorhergesehene Dinge können immer geschehen, weshalb wir dringend eine Reiserücktrittsversicherung empfehlen!

### **An- und Abreise**

Der Standplatz kann am Anreisetag ab frühestens 11.00 Uhr bezogen werden und muss am Abreisetag bis maximal 11 Uhr im aufgeräumten Zustand wieder verlassen werden. Sie können gerne nachfragen, ob der Platz am An- und Abreise früher bzw. länger zur Verfügung steht. Bei einer Anreise nach 18 Uhr können Sie uns vorab kontaktieren, damit wir ggf. die Buchung für die Schranke freischalten können.

### **Videoüberwachung**

Der Campingplatz wird in Teilen videoüberwacht (Müllplatz, Schrankenbereich & Eingang WH 2). Die Daten werden gespeichert und periodisch vollständig gelöscht. Hinweisschilder weisen jeweils auf die Aufzeichnung hin.

### **Campingplatz-Ordnung**

Die Ordnung finden Sie auf unsere Homepage unter

[https://www.camping-heidkoppel.de/fileadmin/user\\_upload/pdf/Campingplatz-Ordnung\\_2021.pdf](https://www.camping-heidkoppel.de/fileadmin/user_upload/pdf/Campingplatz-Ordnung_2021.pdf)

### **Haftung**

Jeder Gast verpflichtet sich, dass Eigentum des Campingplatzes pfleglich zu behandeln und verursachte Schäden (auch durch Begleitpersonen) unverzüglich dem Campingplatzpersonal zu melden und zu erstatten.

### **Strom / Duschen / TV-Anschluss**

Für den Stromanschluss wird ein CEE Adapter benötigt (blau & 3-polig) mit bis zu 25 m Kabellänge, je nach Platz. Das Laden von E-Fahrzeugen ist untersagt. Hierfür steht eine Ladesäule im Einfahrtbereich bereit. Für den Empfang vom TV-Signal benötigen Sie einen DVB-C Receiver (Kabel) und das entsprechende Kabel. Für das Duschen entstehen keine weiteren Kosten.